



**Speech Willem van Duin, voorzitter van de Raad van Bestuur Eureko, tijdens de
Conventie van Achlum 28 mei 2011 te Achlum**

Dames en heren, dank, nu al, voor een prachtige dag. Voor degenen die mij niet kennen: mijn naam is Willem van Duin, en ik ben de voorzitter van de Raad van Bestuur van Achmea.

Ik ben enorm trots om hier vandaag voor jullie te mogen staan.

Het is bijzonder om mee te maken hoe we met zijn allen praten over hoe we Nederland samen beter kunnen maken. We hebben gediscussieerd alsof ons leven er van af hing. In de gymzaal, in de kerk, in de boerderij en de huiskamers van zoveel Achlummers: overal heb ik de positieve energie gevoeld. Hartelijk dank daarvoor en applaus voor de gastvrijheid van Achlum, applaus voor uzelf!

Als nuchtere Noord Hollander kan ik er niet omheen te melden dat Achmea een gezonde financiële dienstverlener wil zijn waar de klant zich goed verzekerd weet.

Juist vanuit deze positie kunnen we een fundamentele bijdrage leveren aan Nederland. Ik wil vandaag mijn gedachten met u delen over de toekomst van onze mooie samenleving.

Nederlanders Pessimistisch

In tegenstelling tot de optimistische sfeer van vandaag, laten de onderzoeken, die we hebben gedaan, zien dat de meeste Nederlanders pessimistisch gestemd zijn over de toekomst van ons land. Je zou kunnen zeggen dat het de verkeerde kant opgaat. Mensen ervaren dat de solidariteit afneemt terwijl daar anderzijds juist wel een grote behoefte aan is. De meerderheid van de mensen is ook bereid om zich persoonlijk in te zetten om deze solidariteit tot stand te brengen. Een beter voorbeeld dan de conventie van vandaag kun je niet hebben.

Het lijkt er op dat individuele mensen te weinig op de hoogte zijn van het feit dat zoveel anderen zich ook willen inzetten voor onze samenleving: hoe verder de mensen van zichzelf af kijken, hoe meer de solidariteit volgens hen verdwijnt.

Er is natuurlijk ook wat aan de hand in ons land. Ik denk dat de problemen die mensen ervaren reëel zijn. Ik zie zelf ook dat individualisering toeneemt, dat de tolerantie ten opzichte van elkaar afneemt en dat er ook sprake is van een vergroving van de samenleving. Ik maak me daar zorgen over. Ik denk dat deze problemen voortvloeien uit het feit dat we steeds minder bereid zijn om ons in elkaar te verdiepen, maar ik zie ook dat mensen steeds minder bereid zijn om zich te verdiepen in de werkelijke inhoud van de problemen maar tegelijkertijd wel grote conclusies trekken.

Ik ben er van overtuigd dat solidariteit er nog wel is maar steeds minder als zodanig herkend wordt.

Solidariteit

Willen we de solidariteit in Nederland op een duurzame manier in stand houden dan zullen we op een positieve manier naar elkaar moeten kijken. Dit betekent overigens niet dat er geen problemen zijn. We moeten die onder ogen zien en samen oplossen. Wanneer mensen zien dat dit echt werkt, zal ook het onderlinge vertrouwen weer toenemen. We hebben namelijk een prachtige samenleving vol met mensen die bereid zijn om een bijdrage te leveren – kijk maar naar de uitkomsten van vandaag. De rol die wij als Achmea hierin willen spelen, bestaat vooral uit het nemen van initiatieven om te laten zien dat solidariteit echt werkt. Dat we samen de grote en kleine problemen wel degelijk kunnen aanpakken. Problemen die je als individu nooit alleen zou kunnen oplossen maar die we samen wel het hoofd kunnen bieden.

Ik vind het ook belangrijk om te benadrukken dat de solidariteit waarover ik hier spreek niets te maken heeft met liefdadigheid of herverdeling van welvaart. De solidariteit waar ik over spreek – en waar Achmea voor staat – is gebaseerd op de eigen verantwoordelijkheid van de mensen.

Wij als Achmea willen een verzekeraar zijn waar de klant zich goed verzekerd weet. Maar wij willen vooral mensen in staat stellen om zelf de eigen verantwoordelijkheid te nemen. Dit betekent dat wij het mogelijk willen maken dat mensen:

- *Zelf* gezonder gaan leven, zodat je minder zorg nodig hebt en de zorg betaalbaar blijft.
- *Zelf* bijdragen aan de veiligheid in de buurt, zodat er minder inbraken zijn.
- *Zelf* bepalen hoe je zo snel mogelijk kunt terugkeren in het arbeidsproces na een ongeval of ziekte en

- *Zelf* in te laten zien dat vroeger stoppen met werken impliceert dat de jongere generaties daarvoor de rekening moeten betalen.

Wij maken het dus mogelijk dat de mensen in staat zijn om zelf verantwoordelijk te zijn voor de solidariteit die we zo belangrijk vinden.

De belangrijkste manier om mensen te helpen hun eigen verantwoordelijkheid te nemen, is ze te laten inzien dat de basis van solidariteit welbegrepen eigenbelang is. Dit was 200 jaar geleden zo, en zal over 200 jaar nog steeds het geval zijn. Het is belangrijk dat mensen ervaren dat hun individuele belangen samenvallen met het algemene belang. Het welbegrepen eigenbelang moet dienen als motivatie om met elkaar een solidaire samenleving te creëren. Nogmaals, het gaat hier niet om herverdeling van de welvaart, maar om het delen van risico's die een individu alleen niet kan dragen. Solidariteit vergt geen offers, maar iedereen wordt hier beter van. Het vergt wel een oprechte belangstelling in elkaar zonder oppervlakkigheid.

Investeren in de toekomst

Wij als Achmea werken al heel lang aan de ambitie om op een fundamentele manier de solidariteit in Nederland te bevorderen. Omdat we veel meer willen zijn dan 'slechts' een verzekeraar die premies int en schades betaalt.

- *Daarom* investeren wij in het helpen van mensen om zelf gezonder te gaan leven.
- *Daarom* investeren wij in zorg- en wachtlijstbemiddeling voor onze klanten.

- *Daarom* investeren wij in preventie van schade door brand, ongevallen en diefstal.
- *Daarom* zorgen wij ervoor dat onze klanten al onze producten volledig kunnen begrijpen zodat zij zich goed verzekerd weten.
- *En Daarom* investeren wij in het helpen van onze klant om vooral te kiezen voor verzekeringen die echt noodzakelijk zijn en geen overbodige producten te kopen.

Dat betekent ook dat door deze maatregelen de schadelast laag blijft en dus ook dat de premies laag gehouden kunnen worden.

Daarbij is eveneens van belang dat wij als coöperatieve verzekeraar anders zijn dan beursgenoteerde ondernemingen. Als coöperatie houden wij in beginsel de winsten in het bedrijf en kunnen die investeren in de dienstverlening aan onze klanten.

Natuurlijk weten veel mensen dit allemaal al, maar ook heel veel mensen weten dit nog niet. En we hebben iedereen nodig om de samenleving op een positieve manier te verbeteren. Daarom stellen we vandaag symbolisch de Agenda van Achlum op. Wij geven onszelf de opdracht om de weg die we zijn ingeslagen te intensiveren en verder uit te bouwen. Wij willen de prachtige initiatieven die we al hebben ingezet nog zichtbaarder maken.

Dames en heren, ik kom bij de Agenda van Achlum

Het is natuurlijk onmogelijk om alle resultaten van vandaag kort samen te vatten, maar als we kijken naar de kern van discussies en gesprekken, zijn die te vangen in vijf punten.

De 'Agenda van Achlum'

Solidariteit

Wij willen op een positieve manier laten zien dat we gezamenlijk maatschappelijke problemen kunnen oplossen.

Eigen Verantwoordelijkheid

Wij maken het mogelijk dat mensen zelf in staat zijn om hun eigen verantwoordelijkheid te nemen.

Vertrouwen

Wij omarmen initiatieven die de solidariteit bevorderen en geven zelf het goede voorbeeld.

En bij dit alles staat het Welbegrepen eigenbelang centraal

Welbegrepen Eigenbelang

Wij maken duidelijk dat het individuele belang samenvalt met algemene belangen en dus ieder individu beter wordt van solidariteit. Het gaat dus om welbegrepen eigenbelang.

Aanspreekbaarheid

En als Achmea zijn we hierop aanspreekbaar. Achmea is een gemeenschap van betrokken mensen waar de klant zich goed verzekerd weet. Wij als Achmea nemen onze verantwoordelijkheid. Wij zijn aanspreekbaar op ons 200-jarige verleden maar ook op onze toekomst.